

# Young Forward Belgium Thuiswerk Survey



[www.survio.com](http://www.survio.com)

# Algemeen

|                                                                                    |                  |                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Enquête naam     | Young Forward Belgium Thuiswerk Survey                                                                            |
|    | Auteur           | Projectmanager Kerkhof                                                                                            |
|    | Taal             |  Nederlands                    |
|    | Enquête URL      | <a href="https://www.survio.com/survey/d/R6W0H7C4R4L4N3E5Z">https://www.survio.com/survey/d/R6W0H7C4R4L4N3E5Z</a> |
|    | Eerste antwoord  | 21-04-2020                                                                                                        |
|   | Laatste antwoord | 30-04-2020                                                                                                        |
|  | Duur             | 10 dagen                                                                                                          |

# Enquête bezoeken

88

Totaal  
bezoeken

48

Afgewerkte  
antwoorden

0

Onvolledige  
antwoorden

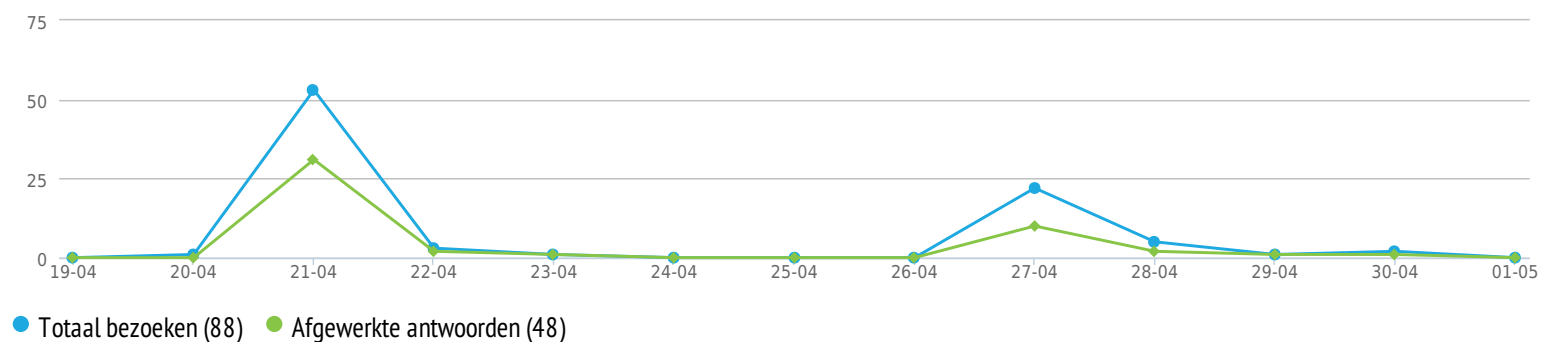
40

Slechts getoond

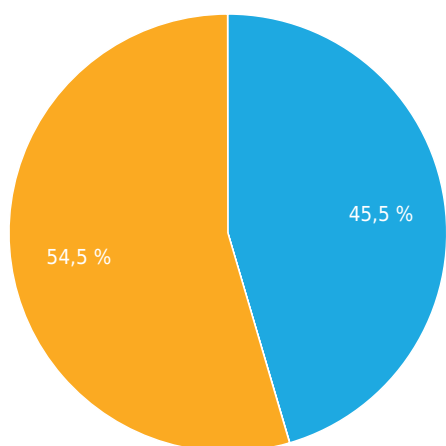
54,5 %

Totale  
succespercentage

## Bezoek Geschiedenis (21-04-2020 – 30-04-2020)

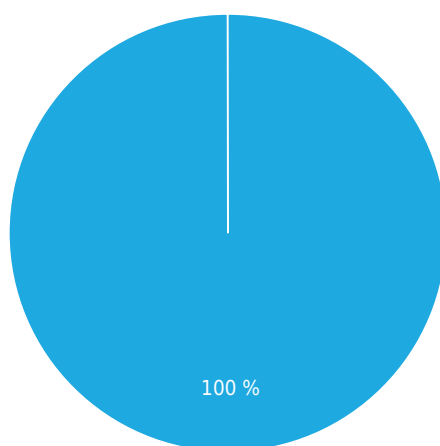


### Totaal Bezoeken



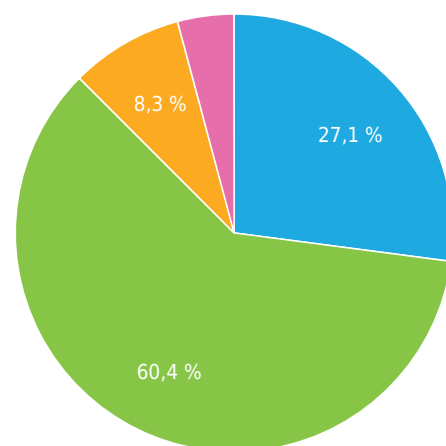
- Slechts getoond (45,5 %)
- Onvolledig (0 %)
- Voltooid (54,5 %)

### Bezoek bronnen



- Directe link (100 %)

### Gemiddelde tijd voor voltooiing

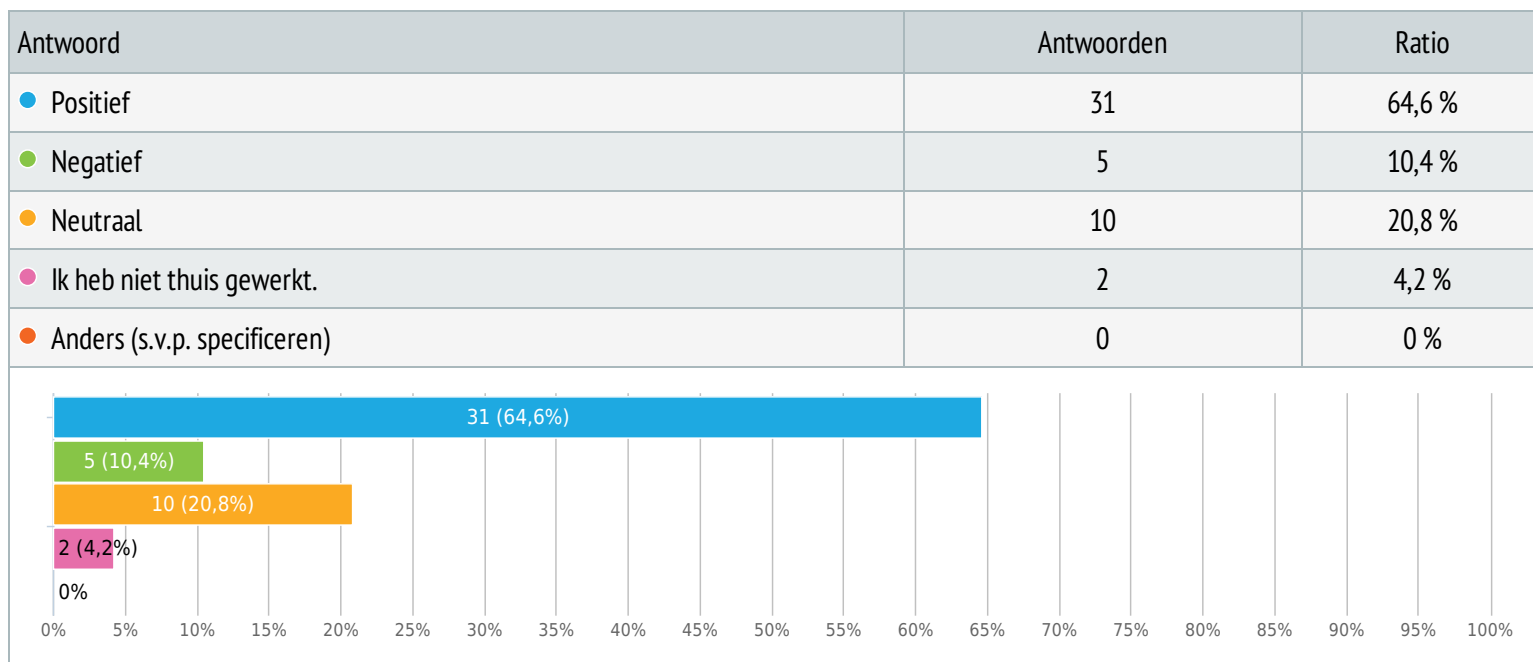


- 1-2 min. (27,1 %)
- 2-5 min. (60,4 %)
- 5-10 min. (8,3 %)
- 10-30 min. (4,2 %)

# Resultaten

## 1. Hoe heeft u het thuiswerk ervaren?

Enkele keuze, Antwoorden 48x, onbeantwoord 0x



## 2. Beschrijf hier uw positieve en/of negatieve ervaringen

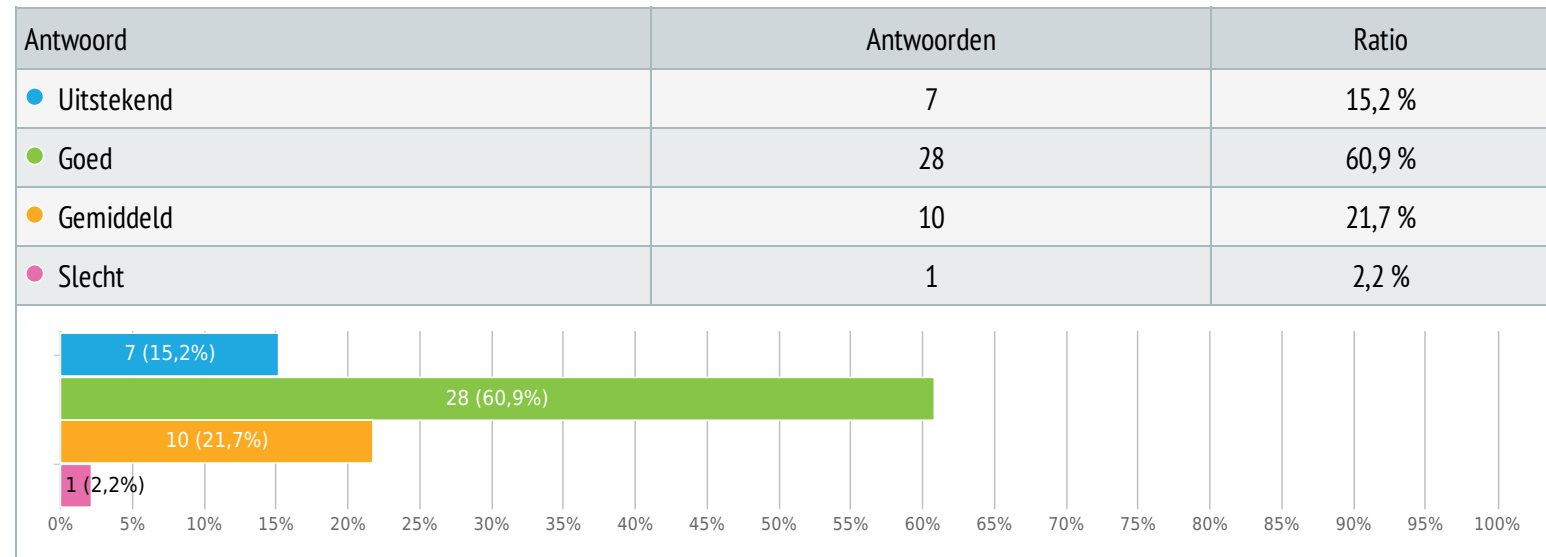
Tekst antwoord, Antwoorden 48x, onbeantwoord 0x

- geen tijdverlies woon/werk - betere focus
- Meer vrijheid en minder directe controle leidt tot betere productiviteit
- Trage VPN, teveel afleiding, geen snelle feedback van collega's zoals je face-to-face wel zou hebben.
- je hebt meer tijd om te werken. Geen tijdverspilling om je naar het werk te verplaatsen.
- Flexibelere dagindeling, geen tijdsverlies door files
- Minder afleiding, geen pendelen
- geen file
- Combinatie kids / werk niet ideaal - Positief is dat het mogelijk is om toch verder te kunnen blijven werken.
- Goed dat de mogelijkheid bestaat. Een paar kleine aanpassingen maar het lukt best goed.
- Productiever
- Bedrijf heeft moeite gedaan om ons te installeren
- Flexibiliteit, rust
- geen bemerkingen
- Niet praktisch, geen interactie met de collega's, niet productief
- Flexibel / pauze nuttig besteden / minder tijdverlies en dus efficient werken

- Rustig, minder verplaatsingen dus tijdswinst (minder stress), soms wel concentratieproblemen. Minder afgeleid door telefoons of collega's.
- + : tijdsbesparend (geen verplaatsing), flexibel met uren - : meer uren bezig, combinatie met kinderen niet altijd even evident
- Eenzaam
- Rustig, minder ergernissen van omgeving (temperatuur, muziek, ...), ondanks vele mogelijke afleidingen toch betere concentratie - negatief: IT technisch toch minder mogelijkheden, geen bureau, minder afscheiding privé / werk
- systemen niet optimaal + werken op eigen materiaal
- afleiding door omgeving thuis. Minder motivatie. minder kort op de bal kunnen spelen.
- betere balans werk/privé
- Positieve ervaringen: Minder stress (tempo van leven), geen fileleed - Negatieve ervaringen: Eenzaamheid, gemis van collega's en van een routine
- minder stress, minder verplaatsingen
- Ik kan perfect van thuis werken, enkel het gemis van de collega's is moeilijk
- Geen last van woon-werkverkeer, je kan beter doorwerken, moeilijker om af te stemmen met team
- Meer concentratie en pluspunt voor mobiliteit
- Dacht dat het heel moeilijk ging zijn in mijn functie, maar kan dus wel perfect mits enkele aanpassingen - natuurlijk een enorme tijdswinst
- Positief: geen tijdverlies door files. je kan meteen werken aan de huishoudelijke taken. Ik doe wel meer werkuren, maar dat stoort me niet
- Niet gemakkelijk iedereen te vertrouwen
- Pos: geen verplaatsing, dus je verliest minder tijd. Je wordt minder gestoord door collega's. Neg: je werkt veel meer uren per dag.
- je werkt langer maar verspreid en minder stresserend (behalve bij onderbrekingen internet :)), blijkt dat ik toch plots paperless kan werken dacht dat ik niet zonder printen kon
- geen tijdverlies noch stress door files of collegas, efficiëntie
- meer work-life balance, maar thuiswerk is niet mogelijk tijdens de zorg voor kinderen
- eenzaam, slechte verbinding, minder scheiding werk/privé
- veel productiever
- Gebrek aan sociale interactie met de collega's
- positief: goede IT mogelijkheden, negatief: gebrek aan goede werkplek
- +: minder verplaatsingen, dicht bij het gezin -: minder controle over team
- tijdsbesparend
- focus kan ik blijven garanderen + meer productief.
- Elk aspect, teveel om te typen
- Thuiswerken zou voor mij best kunnen maar niet in Coronatijden. Ben momenteel tijdelijk economisch werkloos
- alles werkt zoals op kantoor. Klanten merken geen verschil
- de grens family time en workingtime is verdwenen waardoor er meer en harder gewerkt wordt, combinatie schoolgaande kinderen die preteaching volgen is moeilijk, het vergaderen met klanten en collega's is even zoeken via online tools maar is comfortabel, print/scan module niet beschikbaar thuis wat het soms moeilijk maakt
- geen woon-werk verkeer / meer vrijheid van uren
- Focus
- minder tijd verliezen aan pendelen naar de werkplek, minder tijd om de stress van het werk te verwerken

### 3. Hoe verliep de communicatie met uw collega's ?

Enkele keuze, Antwoorden 46x, onbeantwoord 2x



### 4. Bemerkingen bij communicatie met collega's :

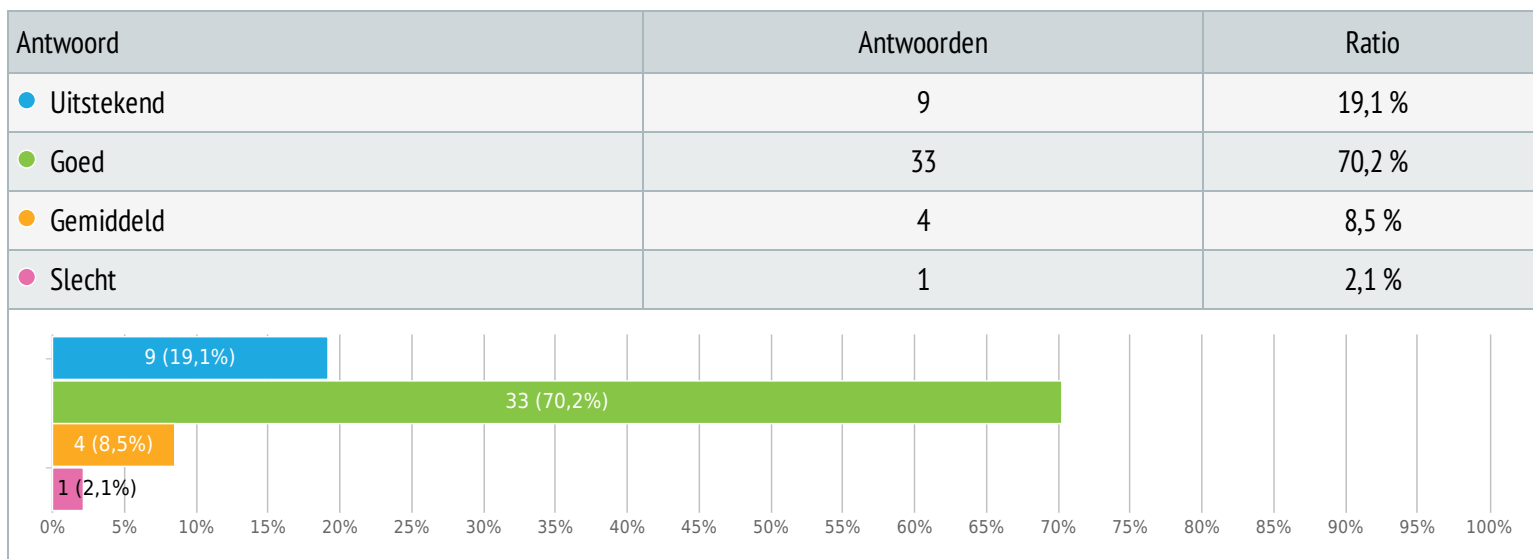
Tekst antwoord, Antwoorden 36x, onbeantwoord 12x

- ok
- Er wordt enkel via mail gecommuniceerd. Soms mogen er wel meer kanalen gebruikt worden.
- Directe communicatie is beter dan Teams of Skype for Business.
- Duidelijke instructies over communicatie. Bv. Calls via Skype of Teams of ..., ...
- Ik werk sowieso al niet op ons hoofdkantoor, dus weinig verschil met de communicatie op andere dagen.
- rechtstreeks contact is toch een enorm voordeel
- /
- Soms is zelfs een tool als Microsoft teams niet zo handig in vgl met een persoonlijk gesprek op kantoor
- Echt contact is toch leuker. Je beseft nu pas hoe leuk het is om met je collega's eens te kunnen ventileren
- Niets op aan te merken
- in het algemeen moeilijke communicatie
- Professioneel voldoende, sociale contact helaas wat minder
- Neen
- hangout, zoom en whatsapp zijn goede tools
- Minder contact
- Verloopt goed - met oudere collega's wat moeilijker omwille beperktere IT kennis
- dagelijkse skype meeting om op de hoogte te blijven.
- te weinig sturing van hoger management
- alles via Team meetings
- voor sommige dingen is het makkelijker om face to face te kunnen afstemmen

- Geen probleem
- Meer communicatie nodig
- geen
- Niet altijd duidelijk hoe of wat
- je spreekt toch minder met de collegas dan op kantoor dus een deel communicatie is minder
- efficiëntie
- even wennen als het enkel digitaal verloopt
- enkel indien er vragen of onduidelijkheden zijn
- (2x) Geen
- Soms iets meer moeite doen om iemand te bereiken
- geen bemerkingen
- via Teams makkelijk om te communiceren
- Als contactmoment werd ingepland dan was er communicatie maar sommige collega's heb ik (nog) niet gehoord
- de drempel om te bellen bij sommige collega's
- Regelmatig contact via Teams

## 5. Hoe verliep de communicatie met klanten/leveranciers ?

Enkele keuze, Antwoorden 47x, onbeantwoord 1x



## 6. Bemerkingen bij communicatie met klanten / leveranciers :

Tekst antwoord, Antwoorden 31x, onbeantwoord 17x

- ok
- (3x) /
- Zelfde communicatiekanalen gebruikt als in andere omstandigheden
- Alles duurt langer
- Alles loopt via mail of telefonisch. Niet altijd eenvoudig

- Soms moeilijker om ze telefonisch te bereiken
- idem
- Professioneel voldoende, sociale contact helaas wat minder
- Neen
- misschien iets minder telefoon en meer email maar communicatie verliep vlot
- iedereen bleef bereikbaar
- Telefoons doorverbonden / mailverkeer zoals voorheen
- geen grote verschillen met voor de crisis.
- geen opmerkingen
- Geen probleem
- geen
- Meer dan ooit ook bij onze leveranciers zijn er velen die van thuis uit werken, waardoor soms snelle acties tevergeefs zijn.
- geen verschil met anders
- efficiëntie
- verliep vrijwel altijd via mail
- loopt al bij al goed
- Weinig tot geen wijzigingen, enkel meer mail- ipv telefoonverkeer
- Bijna hetzelfde als op bureel werken
- geen bemerkingen
- Geen
- telefoons zijn doorgeschakeld naar gsm nummers
- Best een online meeting op afgesproken tijdstip inplannen, agenda opmaken zodat alle punten worden besproken
- via gsm / email
- iedereen heeft zich aangepast

## 7. Beoordeel uw ervaring over het thuiswerken:

Matrix met tekstvelden, Antwoorden 47x, onbeantwoord 1x

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | X        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X        |          |        |



|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | x        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens                                                                                             |
|----------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |                                                                                                    |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          |          | De laptops waarop we moeten werken zijn al traag, en met een trage VPN wordt dat er niet beter op. |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          |          | X                                                                                                  |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          |          | X                                                                                                  |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | X        |                                                                                                    |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | X                                                                                                  |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | x        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

|                                                    | Mee eens                                             | Neutraal | Oneens           |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|------------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | Eigen Bureau                                         |          |                  |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |                                                      |          | Zou beter kunnen |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | Gezien de plotse crisis situatie zeer goed opgevolgd |          |                  |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |                                                      | X        |                  |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X                                                    |          |                  |
| Ik ben even productief als op kantoor              |                                                      | X        |                  |

|                                                    | Mee eens                                                                      | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X                                                                             |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | 100% Mijn PC en internetverbinding thuis zijn veel beter dan op mijn kantoor. |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X                                                                             |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | X                                                                             |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X                                                                             |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X                                                                             |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          |          | X      |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          |          | x      |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | x      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          |          | x      |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          |          | x      |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | x      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens           |
|----------------------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |                  |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |                  |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X        |          |                  |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | X        |          |                  |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X        |          |                  |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | ben productiever |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          |          | x      |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          |          | x      |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | x      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | X        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | X        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | x      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          |          | Baby   |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | X      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | x        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          |          | x      |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | x        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          |          | x      |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          |          | x      |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | x      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | x        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | x      |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          |          | x      |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | x        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          |          | x      |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal                                                                       | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |                                                                                |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | Thuis een scherm minder                                                        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X        |                                                                                |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | X        |                                                                                |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | Er is minder overgang dus de middagpauze is niet meer afgebakend zoals vroeger |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X        |                                                                                |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | X        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | X        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | X        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | X        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | X        |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | X        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | X        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          |          | x      |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          |          | x      |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |



|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          |          | x      |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          |          | x      |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          |          | x      |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens        | Neutraal | Oneens          |
|----------------------------------------------------|-----------------|----------|-----------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |                 |          | geen bureauimte |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | laptop van werk |          |                 |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |                 |          | x               |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |                 | x        |                 |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x               |          |                 |
| Ik ben even productief als op kantoor              |                 |          | x               |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens       |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |              |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |              |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |              |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |              |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |              |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          |          | productiever |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens      |
|----------------------------------------------------|----------|----------|-------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          |          | livingtafel |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | x        |             |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |             |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |             |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |             |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |             |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | X        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |          | X        |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | X        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | X        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | X        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | X        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | X        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | X        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | X        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | v        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        |          | v        |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | v        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | v        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | v        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | v        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens                           | Neutraal                                                      | Oneens                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | ja ik heb een aparte bureau ruimte |                                                               |                                                                                                                                     |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x                                  |                                                               |                                                                                                                                     |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         |                                    | x                                                             |                                                                                                                                     |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |                                    | geen kinderen in huis zou de concentratie heel erg verbeteren |                                                                                                                                     |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |                                    |                                                               | er wordt continue gewerkt van 7u tem slaaptijd met tussenin zorg voor huishouden en kinderen, moeilijk een evenwicht te vinden hier |
| Ik ben even productief als op kantoor              |                                    | x                                                             |                                                                                                                                     |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

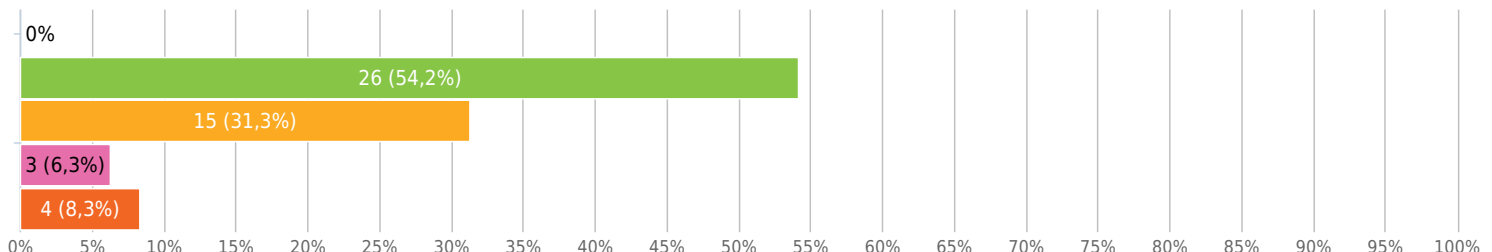
|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | x        |          |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | x        |          |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé |          | x        |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              | x        |          |        |

|                                                    | Mee eens | Neutraal | Oneens |
|----------------------------------------------------|----------|----------|--------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  |          | x        |        |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | x        |          |        |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | x        |          |        |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       |          | x        |        |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | x        |          |        |
| Ik ben even productief als op kantoor              |          | x        |        |

## 8. Hoe vaak zou u na de lockdown willen thuiswerken?

Enkele keuze, Antwoorden 48x, onbeantwoord 0x

| Antwoord                   | Antwoorden | Ratio  |
|----------------------------|------------|--------|
| • Dagelijks                | 0          | 0 %    |
| • Een paar dagen per week  | 26         | 54,2 % |
| • Een paar dagen per maand | 15         | 31,3 % |
| • Nooit                    | 3          | 6,3 %  |
| • Andere...                | 4          | 8,3 %  |



- Alleen in gevallen wanneer er iemand moet komen voor een herstelling of iets dergelijks. Anders wil ik zoveel mogelijk van op kantoor werken.
- 1 dag per week
- 1 dag per week zou mogelijk moeten zijn. op voorwaarde dat kinderen terug naar school/crèche kunnen
- 1 x per week

## 9. Heeft u specifieke wensen of voorstellen over thuiswerk, vul ze hieronder in.

Tekst antwoord, Antwoorden 21x, onbeantwoord 27x

- -
- Snellere VPN

- Moet mogelijk zijn voor de mensen die dat wensen, meer dan voorheen de crisis het geval is, mag echter in geen geval een verplichting worden
- (2x) x
- nee
- Vaste trend moeten worden in onze sector!
- Leuk dat het kan, maar ik zit persoonlijk veel liever tussen mijn collega's op kantoor.
- Bepaald budget ter beschikking om bureau in te richten qua hardware om in toekomst vaste dagen thuis te werken
- een vaste dag per week
- neen
- Geen
- Ik denk niet dat dit voor iedereen weggelegd is.
- nog wat organiseren om gewoon te worden van thuis te werken
- meer vertrouwen krijgen van hogerhand, meer zelf tijd kunnen indelen, minder opgejaagd worden
- Max. 2 dagen per week, niet wanneer kinderen thuis zijn
- Als iedereen enkele dagen zou thuis werken, zal er minder file zijn en bovendien is het beter voor het milieu. Als de regering dit zou belonen, zullen de werkgevers misschien eerder geneigd zijn om mensen meer thuis te laten werken.
- Neen
- Maandag en vrijdag kantoor; Andere dagen thuiswerk en als sales op de baan
- een tweede scherm, een print/scan module zouden toch aangewezen zijn voor een vlottere thuiswerk situatie, en specifiek voor ons bedrijf een uitgewerkt beleid over thuiswerk om de spelregels te bepalen
- het zou het verkeersprobleem kunnen verhelpen als iedereen 1 dag per week thuis werkt

# Instellingen enquête

|                                                                                    |                                    |          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|
|    | Vragen per pagina                  | Meerdere |
|    | Laat meerdere indieningen toe?     | ✓        |
|    | Laat terug op eerdere vragen?      | ✓        |
|    | Vraagnummers weergeven?            | ✓        |
|   | Willekeurige vraag volgorde?       |          |
|  | Toon voortgangsbalk?               | ✓        |
|  | Notificaties ontvangen per e-mail? |          |
|  | Wachtwoordbeveiliging?             |          |
|  | IP restrictie?                     |          |

# Bijlage: Enquête

## Young Forward Belgium Thuiswerk Survey

Beste lid van Young Forward Belgium,

Met deze enquête willen we naar uw ervaringen met thuiswerk peilen.

Door het invullen van deze 5 à 10 minuten durende anonieme enquête, helpt u ons de beste resultaten te behalen.

### 1. Hoe heeft u het thuiswerk ervaren?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Positief
- ☐ Negatief
- ☐ Neutraal
- ☐ Ik heb niet thuis gewerkt.
- ☐ Anders (s.v.p. specificeren)

### 2. Beschrijf hier uw positieve en/of negatieve ervaringen

### 3. Hoe verliep de communicatie met uw collega's ?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Uitstekend
- ☐ Goed
- ☐ Gemiddeld
- ☐ Slecht

### 4. Bemerkingen bij communicatie met collega's :

### 5. Hoe verliep de communicatie met klanten/leveranciers ?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Uitstekend
- ☐ Goed
- ☐ Gemiddeld
- ☐ Slecht



## 6. Bemerkingen bij communicatie met klanten / leveranciers :

## 7. Beoordeel uw ervaring over het thuiswerken:

Vraag instructies: *Je kan ofwel gewoon een X zetten in de kolom of meer uitleg waarom je dit zo ervaart.*

|                                                    | Mee eens             | Neutraal             | Oneens               |
|----------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Ik heb een goede werkplek in huis                  | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ik ben tevreden met de beschikbare hardware        | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ik heb weinig technische problemen ervaren         | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ik heb geen problemen om mij te concentreren       | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ik heb geen moeite met mijn dagindeling werk/privé | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Ik ben even productief als op kantoor              | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

## 8. Hoe vaak zou u na de lockdown willen thuiswerken?

Vraag instructies: *Selecteer één antwoord*

- ☐ Dagelijks
- ☐ Een paar dagen per week
- ☐ Een paar dagen per maand
- ☐ Nooit
- ☐ Andere...

## 9. Heeft u specifieke wensen of voorstellen over thuiswerk, vul ze hieronder in.