



VEA Legal :

Eerste resultaten quickscan & best practices

**VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN**

0. Introductie

I. Juridische Hoedanigheid

II. Algemene Voorwaarden

**III. Machtiging directe/indirecte
vertegenwoordiging**

IV. Fiscale Vertegenwoordiging

V. Solas

VI. Claims Afhandeling

VII. Slot



0. Introductie



I. Juridische Hoedanigheid

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Introductie



- ✓ Commissionair Expediteur
Of
- ✓ Vervoerscommissienair

I. Juridische Hoedanigheid

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Best Practice



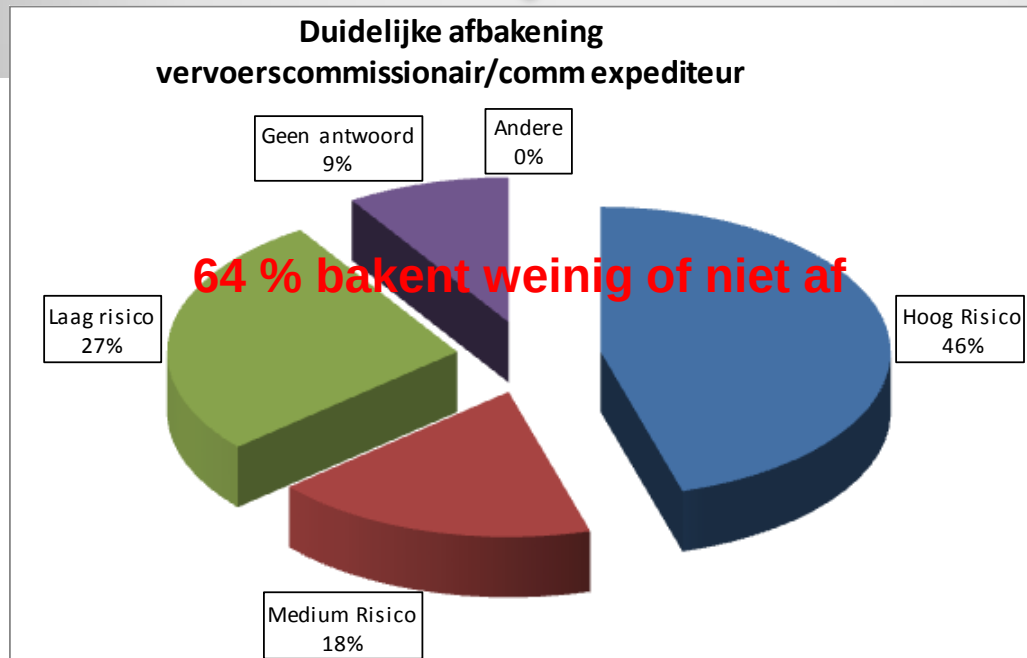
- ✓ Men kiest bewust de hoedanigheid waarin men wenst op te treden en zal zich hier zo naar gedragen door:
 - Op het ogenblik van de contractsluiting de overeenkomst duidelijk af te bakenen
 - Tijdens contacten met de klant zich hier consequent naar te gedragen
- ✓ Men zorgt voor de nodige interne/externe opleiding om werknemers bewust te maken van het onderscheid

I. Juridische Hoedanigheid

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Resultaat Quickscan



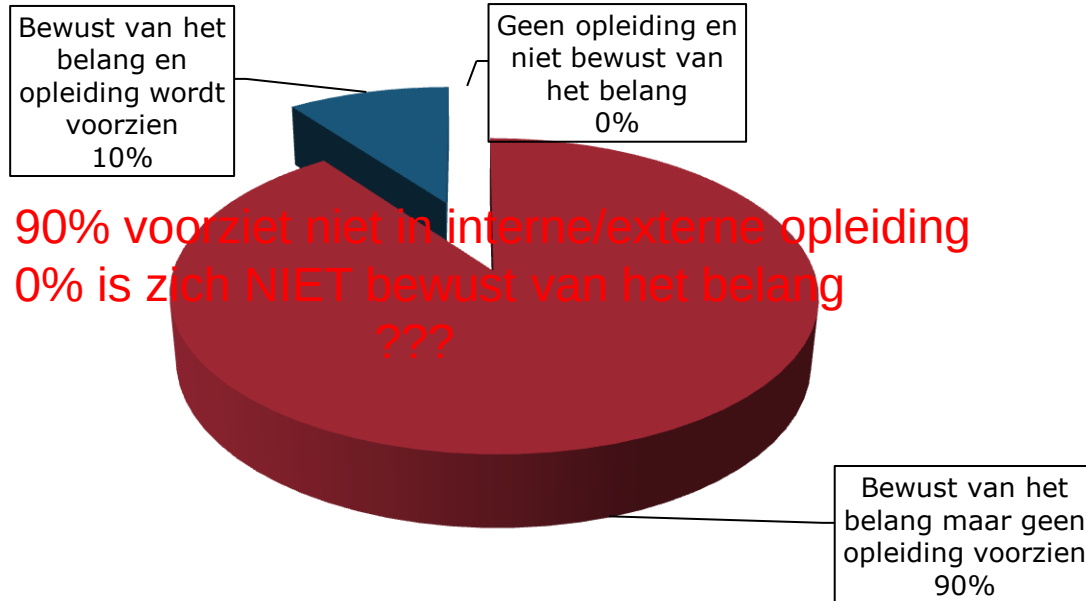
I. Juridische Hoedanigheid

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Resultaat Quickscan

Opleiding Personeel



II. Algemene Voorwaarden

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Introductie



- ✓ Soorten
- ✓ Tegenstelbaarheid

II. Algemene Voorwaarden

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Best Practice



- ✓ Voor of uiterlijk op het moment van de contractsluiting laat je uw klant op ondubbelzinnige wijze kennis nemen van uw voorwaarden
 - Bij voorkeur:
 - Standaardofferte met integrale tekst van de voorwaarden/ duidelijke link naar de voorwaarden op uw website
 - De tekst wordt 1x/jaar aangetekend opgestuurd
- ✓ Het personeel is vertrouwd met de inhoud van de voorwaarden en het belang



II. Algemene Voorwaarden

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Resultaat Quickscan



correcte kennisgeving en aanvaarding



III. Machtiging Directe/Indirecte Vertegenwoordiging

Introductie



- ✓ Om als directe dan wel indirecte vertegenwoordiger te kunnen optreden dient men te beschikken over een **machtiging**. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het model dat door de administratie D&A wordt ter beschikking gesteld

III. Machtiging Directe/Indirecte Vertegenwoordiging

Best Practice



- ✓ Bij voorkeur wordt gekozen (waar mogelijk) voor directe vertegenwoordiging
- ✓ Het kan niet zijn dat wij als sector concurreren op basis van aansprakelijkheid
- ✓ Contractuele relatie expediteur- douane expediteur



III. Machtiging Directe/Indirecte Vertegenwoordiging

Resultaten Quicksan



- ✓ 73% loopt een risico :
 - ✓ Geen machtiging direct en/of indirect
En/of
 - ✓ Een beperkte machtiging
En/of
 - ✓ Verwarring begrippen directe/indirecte
vertegenwoordiging tov fiscale vertegenwoordiging

IV. Fiscale Vertegenwoordiging

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Introductie



- ✓ Sectorakkoord met de BTW Administratie

IV. Fiscale Vertegenwoordiging

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Best Practice



- ✓ Maak gebruik van het VEA standaardcontract of verwijs in uw overeenkomst minimaal naar de toepassing en opgesomde voorwaarden van het sectorakkoord
- ✓ Dit contract dient afgesloten te worden tussen de klant/importeur en de fiscaal vertegenwoordiger

IV. Fiscale Vertegenwoordiging

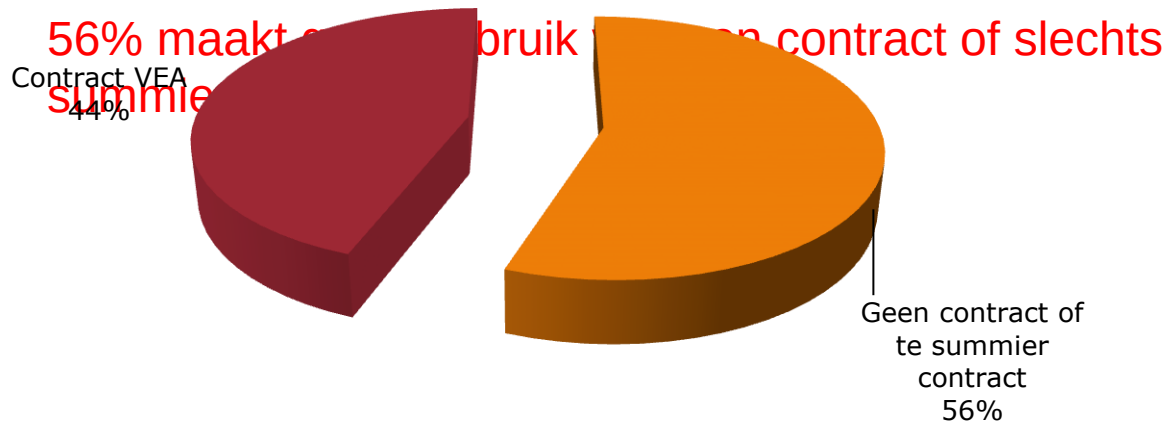
Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Resultaat Quickscan



Contract Fiscale Vertegenwoordiging



Introductie



- ✓ Sinds 1/7/2016 dient iedere container die aan boord van een schip geladen wordt , te beschikken over een geverifieerd containergewicht (VGM)
- ✓ De shipper op de ocean Bill of Lading is verantwoordelijk voor de VGM (denk ook aan uw House Bill of Lading)

V. Solas

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Best Practice

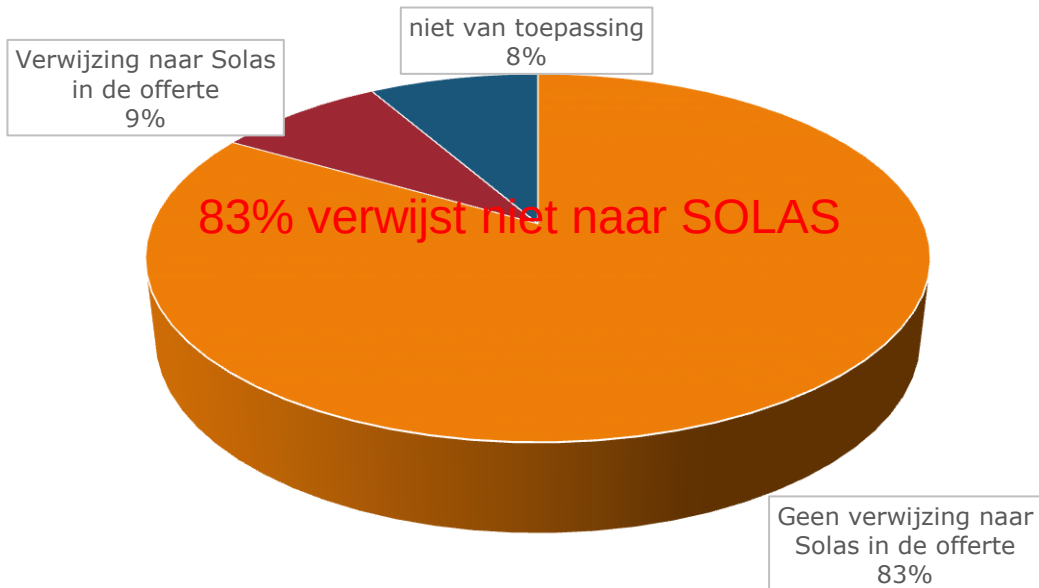


- ✓ Verwijs naar de solas wetgeving in uw offerte en informeer de klant over zijn verantwoordelijkheid
- ✓ Indien u zelf de weging organiseert, dient er duidelijk verwezen te worden naar de voorwaarden die van toepassing zijn op de weging

Resultaten Quickscan



Kennisgeving solas regelgeving



VI. Claims Afhandeling

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Introductie



- ✓ Juiste afbakening van de verantwoordelijkheden tussen de verschillende partijen
- ✓ Contractuele relaties spelen een grote rol
→ de juiste partijen op de juiste moment aanspreken

VI. Claims Afhandeling

Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Best Practice

- ✓ Een uitgeschreven claims procedure die het personeel helpt bij het ontstaan van een claim
 - Regelmatige herhaling
- ✓ Men is zich bewust van de stappen die men dient te nemen om zijn rechten te vrijwaren

VI. Claims Afhandeling

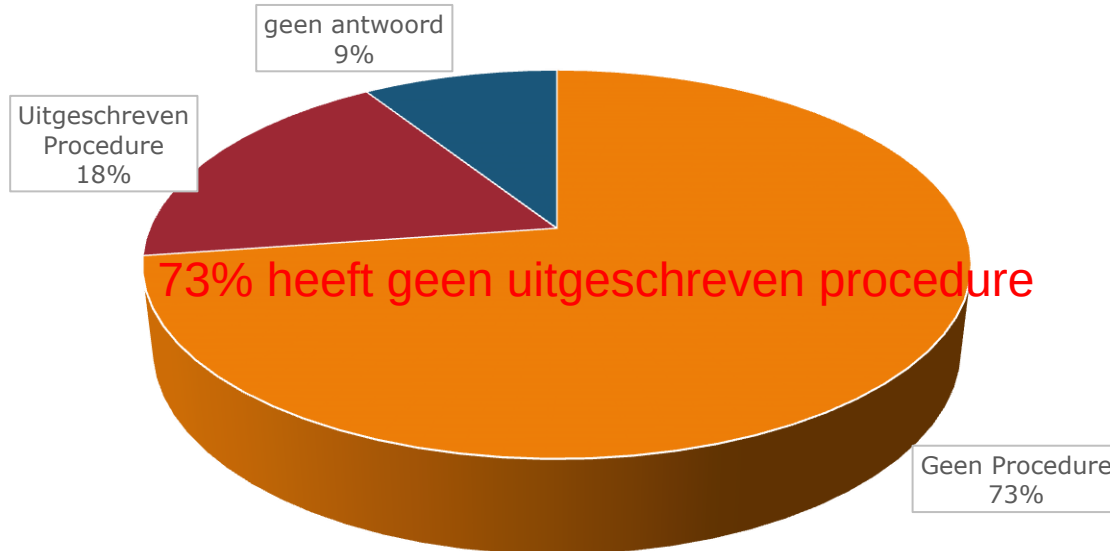
Quickscan

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN

Resultaten Quickscan



Claims Behandeling

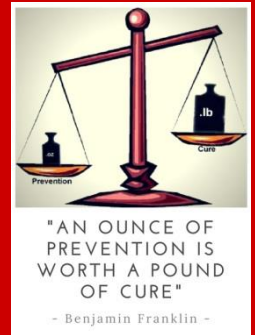


VII. Slot

VEA Legal

- ✓ Quickscan is **gratis** voor de leden en is nuttig voor zowel KMO's als grote ondernemingen
- ✓ Hulp bij Contracten / Algemene Voorwaarden
- ✓ **Gratis** juridisch 1^e lijnsadvies
- ✓ Claims Afhandeling
- ✓ VEA Legal Commissie
- ✓ ...

VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN





VII. Slot

VEA Legal Contactgegevens

Caroline Gubbi
Juridisch Adviseur

Brouwersvliet 33 / Bus 1 - 2000 Antwerpen

Tel: 03/609 34 93

GSM: 0475 25 54 70

Fax: 03/231.82.02

E-mail: Caroline@vea-ceb.be

Website: <http://www.vea-antwerpen.be>



**VERENIGING
EXPEDITEURS
ANTWERPEN**